



Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

out/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	177	38	5	1	0	0	221
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	178	42	1	0	0	0	221
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	177	44	1	0	0	0	222
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	169	52	0	0	0	0	221
4.2 Pelos funcionários da recepção	169	52	0	0	0	0	221
4.3 Pelos médicos	171	50	0	0	0	0	221
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	184	37	0	0	0	0	221
5.2 Dos funcionários da recepção	181	40	0	0	0	0	221
5.3 Dos médicos	182	39	0	0	0	0	221
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	181	39	0	0	0	0	220
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	187	33	1	0	0	0	221
7.2 Pelos funcionários da recepção	192	28	1	0	0	0	221
7.3 Pelos médicos	192	29	0	0	0	0	221
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	191	30	0	0	0	0	221
9. As explicações do médico durante o atendimento?	191	30	0	0	0	0	221
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	181	39	1	0	0	0	221
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	152	46	15	4	3	1	221
Total de Pontos	3055	668	25	5	3	1	3757
Média	180	39	1	0	0	0	221
Porcentagem	81,31%	17,78%	0,67%	0,13%	0,08%	0,03%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

